



112
HÄDAABI

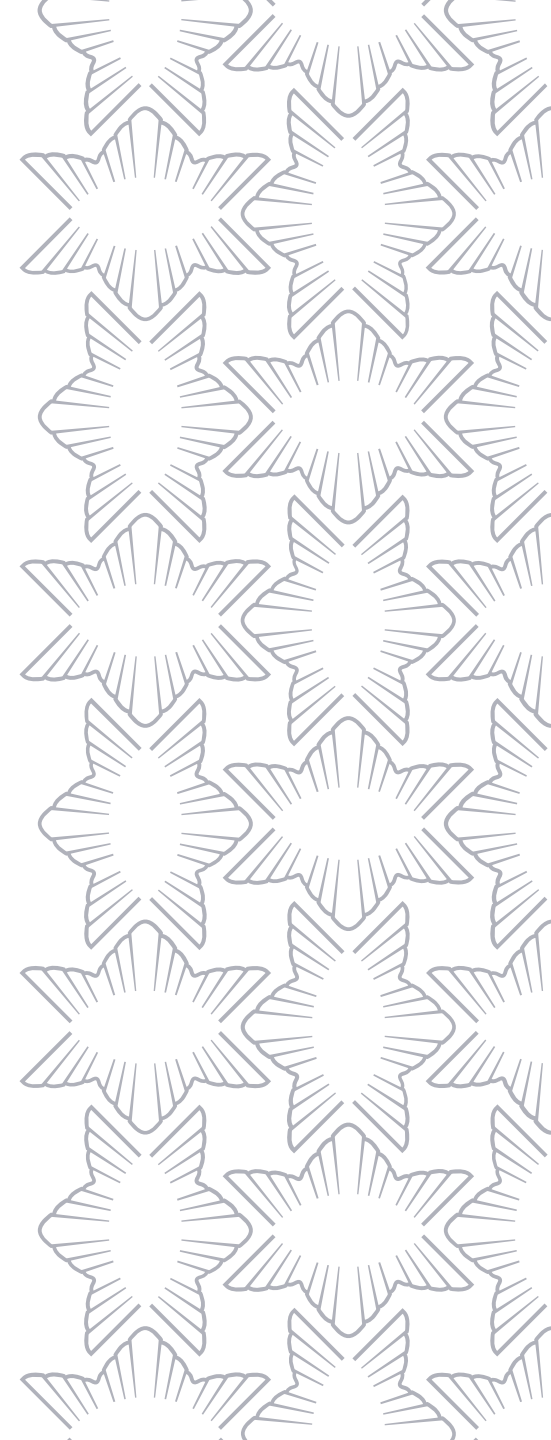
1247
RIIGIINFO

Veerandil 112 helistanutest on sotsiaalprobleem või abivajadus – Häirekeskuse ja kohalike omavalitsuste koostöövõimalused

Sirli Seegar

Häirekeskuse sotsiaalvaldkonna ekspert

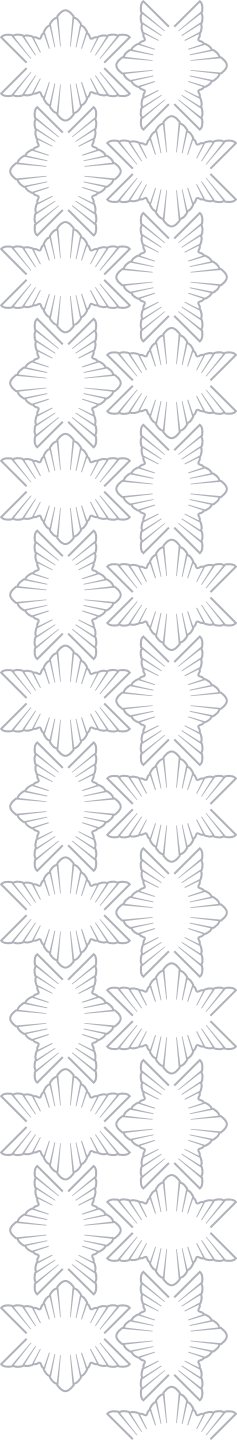
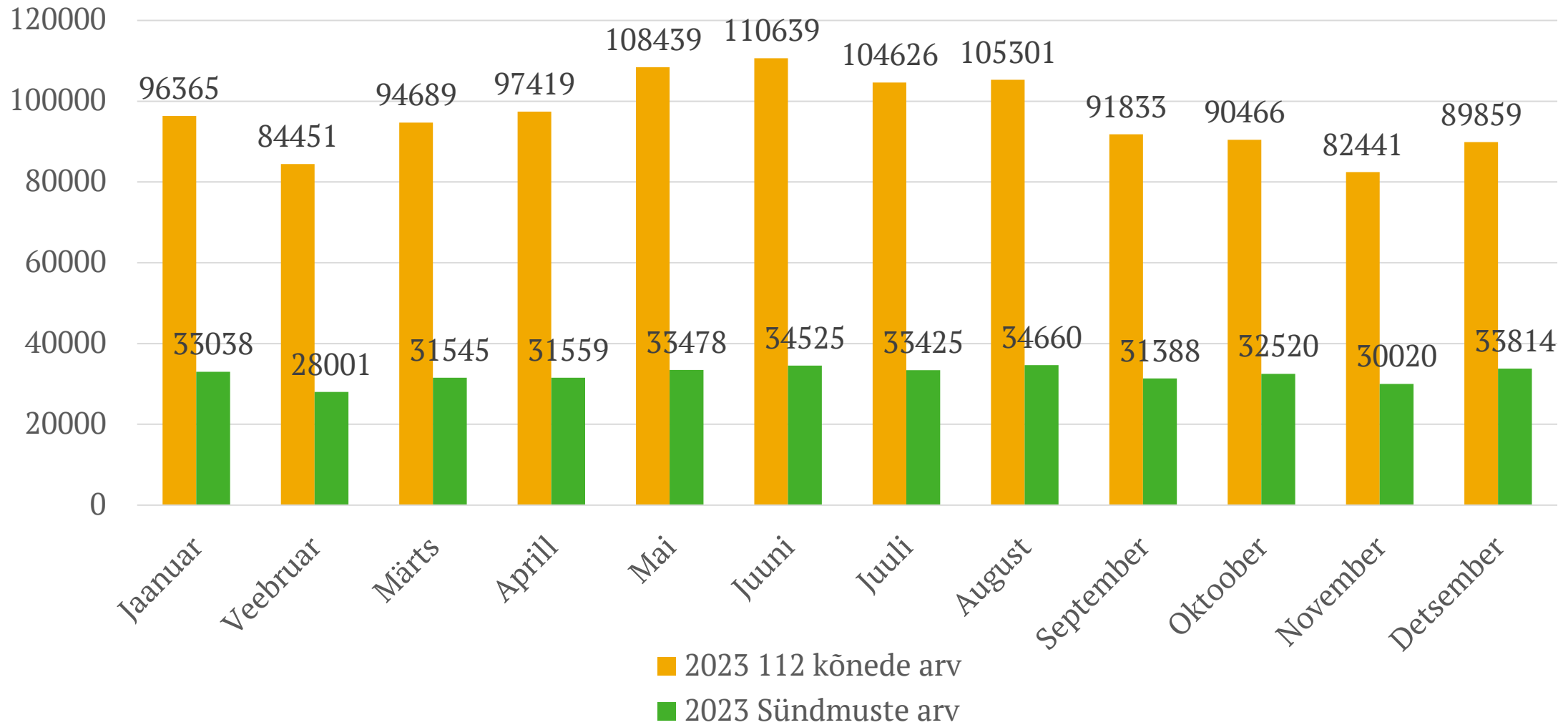
17.09.2024





112
HÄDAABI

Hädaabiliinile 112 tehtud kõnede ja sündmuste arv (2023)





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Häirekeskuse roll abivajajatest teavitamisel

Sotsiaalhoolekande seadus

§ 13. Abivajadusest teatamise kohustus

Abi vajava isiku perekonnaliikmed, kohtunik, politsei, prokurör, hoolekande-, tervishoiu- ja haridusasutuse töötaja ja teised isikud on kohustatud teatama sotsiaalhoolekannet vajavast isikust või perekonnast isiku või perekonna viibimiskoha järgsele kohaliku omavalitsuse üksusele.

Lastekaitse seadus

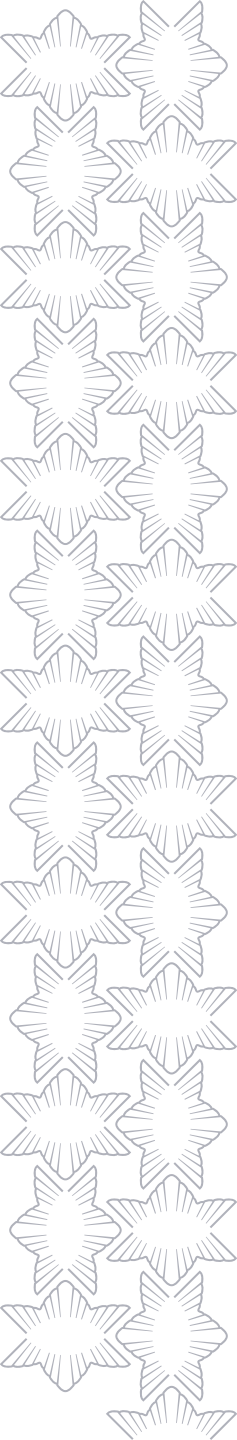
§ 26. Abivajav laps

Abivajav laps on laps, kelle heaolu on ohustatud või kelle puhul on tekkinud kahtlus tema väärkohtlemise, hooletusse jätmise või muu lapse õigusi rikkuva olukorra suhtes, ja laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste isikute heaolu.

§ 27. Abivajavast lapsest teatamine

(1) Kohustus abivajavast lapsest teatada on kõigil isikutel, kellel on olemas teave abivajavast lapsest.

(2) Abivajavast lapsest tuleb viivitamata teatada kohaliku omavalitsuse üksusele või lasteabi telefonil 116 111.





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Sotsiaalprobleemid hädaabikõnedes



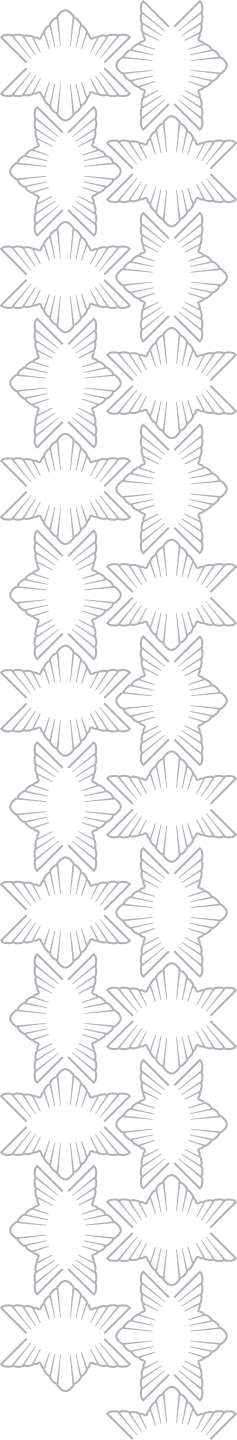


112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Näiteid sotsiaalvaldkonna kõnedest

1. 2023. a juhtum kui hädaabinumbrile tuli ühelt SIM kaardita telefonilt loetud tundide jooksul üle 1400 kõne (3-5 kõne minutis), mis **kahekordistas** meie päevast kõnekoormust. Tegemist oli hooldekodus viibiva eakaga, kelle padja all olnud telefoni SOS-kõnede nupp oli sisse jäänud
2. 2023. a tegi pahatahtlik sarihelistaja meile **10 kuuga 1052 kõne** – oma kõnedes oli ta päästekorraldajate suhtes ebaviisakas ning tunnistas, et teeb neid kõnesid teadlikult, hõivates hädaabiliini ja segades Häirekeskuse tööd
3. N70, elab üksi kortermajas – sugulastega suhted katkenud ja soovib, et Häirekeskus aitaks lastega ühendust võtta, räägib ka vanadest sündmustest. 2023. a **365 korda helistanud**, sündmusi 17
4. M69 - ebaselge ning seosetu jutt, rahulolematu riigiametite suhtes, osades kõnedes ka väga ebaviisakas. 2023. a **390 korda helistanud**, sündmusi 5
5. 2024. a top 1 helistaja on teinud **6 kuuga 848 kõnet** – peamine mure, et naaber paneb teda korterisse luku taha ning vargad käivad tema enda võtmega korteris vargil
6. 2024. a veebruaris **kahe päeva jooksul 78 korda** hädaabinumbrile 112 helistanud ning **politseile ja kiirabile põhjendamatu väljakutseid** teinud Tallinna meest **karistas kohus 15-päevase arestiga**
7. N74 – korduvate pöördumiste põhjuseks gaasi ja terava kummi lõhn, arvab, et keegi laseb meelega seda tema korterisse. **2024. a 3 kuuga 231 kõne**
8. N91 – pöördumiste põhjuseks tervisemured, **ühe kuu jooksul 31 kõnet, 10 kiirabi sündmust**
9. N52 – pöördumiste põhjuseks kukkumised kodus, **1 kuu jooksul 6x**



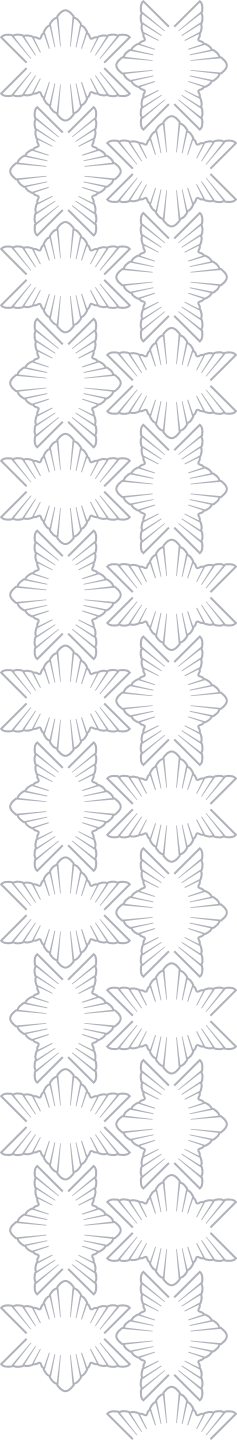


112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Headest praktikatest

- KOVide päringud (eestkoste seadmiseks, kinnisesse raviasutusse paigutamiseks)
- Koostöövõrgustikud
- Töövarjutamised





112
HÄDAABI

1247
RIIGIINFO

Anneme igale inimesele
hoolivat ja asjatundlikku abi

